



KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KOTA JAKARTA SELATAN



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga  
melayani  
bangsa

# LAPORAN

Hasil Survei  
Kepuasan Masyarakat (SKM)  
KPU Kota Jakarta Selatan  
Triwulan I Tahun 2026



KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KOTA JAKARTA SELATAN



[jakartaselatan.kpu.go.id](http://jakartaselatan.kpu.go.id)



kpu\_jaksel



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Komisi Pemilihan Umum Kota Jakarta Selatan Triwulan I Tahun 2026 dapat kami selesaikan dengan baik dan lancar.

Laporan ini disusun sebagai bentuk/bahan evaluasi bagi penyelenggaraan pelayanan publik yang ada di Komisi Pemilihan Umum Kota Jakarta Selatan. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Pada kesempatan ini kami sampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, partisipasi, perhatian dan ikut terlibat baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi seluruh masyarakat, sekaligus dapat menjadi bahan evaluasi pelayanan publik khususnya di KPU Kota Jakarta Selatan.

Jakarta, 12 Juni 2026

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum  
Kota Jakarta Selatan,

Sholehudin Zuhri



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GRAFIK.....	iv
BAB I : PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang .....	1
2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	1
3. Tujuan dan Sasaran.....	2
4. Prinsip.....	2
5. Manfaat.....	3
BAB II : PENGUMPULAN DATA SKM	
1. Pelaksanaan SKM.....	4
2. Metode Penelitian.....	4
3. Metode Pengumpulan Data.....	4
4. Lokasi Pengumpulan Data.....	6
5. Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	6
6. Penentuan Jumlah Responden.....	6
7. Pengukuran Skala Likert.....	8
BAB III : ANALISIS HASIL PENGELOLAAN DATA SKM	
1. Analisis Profil Responden.....	9
2. Jenis Unit Layanan.....	10
3. Indek Kepuasan Masyarakat Per Unit Layanan .....	11
1) Indeks Llayanan PPID.....	11
2) Indeks Layanan Pendidikan Pemilih.....	12
3) Indeks Layanan Pengaduan Masyarakat.....	12
4) Indeks Layanan Kerjasama.....	13
4. Pembahasan Hasil.....	14
BAB IV : ANALISIS MASALAH DAN RENCANA TINDAK LANJUT	
1. Analisis Masalah.....	16
2. Rencana Tindak Lanjut.....	16
3. Tren Nilai Survei Kepuasan Masyarakat.....	17
BAB V : KESIMPULAN	
1. Kesimpulan.....	18
2. Saran.....	18
LAMPIRAN	
1. Kuesioner.....	19
2. Hasil olahan data.....	22



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Waktu Pelaksanaan SKM .....	6
Tabel 2	Sampel Morgan dan Krejcie .....	7
Tabel 3.	Nilai Interval Persepsi Kualitas Pelayanan .....	8
Tabel 4.	Rincian Profil Responden .....	10
Tabel 5.	IKM Triwulan I Tahun 2026 .....	14
Tabel 6.	IKM KPU Kota Jakarta Selatan .....	15
Tabel 7.	Rencana Tindak Lanjut .....	16



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.	Profil Responden .....	9
Grafik 2.	Jumlah Responden Tiap Jenis Unit Pelayanan.....	11
Grafik 3.	Nilai Konversi vs Unsur PPID.....	11
Grafik 4.	Nilai Konversi vs Unsur Pendidikan Pemilih.....	12
Grafik 5.	Nilai Konversi vs Unsur Layanan Pengaduan Masyarakat.....	13
Grafik 6.	Nilai Konversi vs Unsur Layanan Kerjasama.....	13
Grafik 7.	Nilai Per Unsur IKM KPU Kota Jakarta Selatan .....	15
Grafik 8.	Tren IKM KPU Kota Jakarta Selatan .....	17

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1. Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel.

Dengan diberlakukannya Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, memberikan pedoman bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja guna mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan di Komisi Pemilihan Umum Kota Jakarta Selatan. Caranya dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). SKM merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh layanan yang diberikan oleh KPU Kota Jakarta Selatan dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan. Hasil survei SKM sangat penting sebagai bahan evaluasi dan masukan bagi KPU Kota Jakarta Selatan untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan terbaik dapat dicapai.

#### **2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- 1) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 2) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 3) Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### 3. Tujuan dan Sasaran

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan masyarakat, yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat sebagai pengguna layanan dan untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik oleh Komisi Pemilihan Umum Kota Jakarta Selatan.

Adapun sasaran yang dilakukan SKM adalah :

- a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
- d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

### 4. Prinsip

Dalam melaksanakan survei kepuasan masyarakat, dilakukan dengan memperhatikan prinsip :

- a. Transparan

Hasil survei kepuasan masyarakat harus dipublikasikan dan mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

- b. Partisipatif

Dalam melaksanakan survei kepuasan masyarakat harus melibatkan peran serta masyarakat dan pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survei yang sebenarnya.

- c. Akuntabel

Hal-hal yang diatur dalam survei kepuasan masyarakat harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah umum yang berlaku.

- d. Berkesinambungan

Survei Kepuasan Masyarakat harus dilakukan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan.

e. Keadilan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat harus menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta perbedaan kapabilitas fisik dan mental.

f. Netralitas

Dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat, surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan, dan tidak berpihak.

## 5. Manfaat

Dengan dilakukan SKM diperoleh manfaat, antara lain:

- a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
- b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup KPU Kota Jakarta Selatan;
- e. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## **BAB II**

### **PENGUMPULAN DATA SKM**

#### **1. Pelaksanaan SKM**

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Jakarta Selatan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Koordinator Tim pelaksana survei di KPU Kota Jakarta Selatan adalah Kepala Sub Bagian Perencanaan, Data dan Informasi.

#### **2. Metode Penelitian**

Untuk melakukan survei secara periodik mempergunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan Skala Likert. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Skala Likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

#### **3. Metode Pengumpulan Data**

Pelaksanaan SKM menggunakan survei mandiri dengan cara mengisi kuesioner online dalam bentuk google form dengan alamat tautan [bit.ly/KuesionerSKMTW12026](https://bit.ly/KuesionerSKMTW12026) yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 16 (enam belas) pertanyaan dari 9 (sembilan) indikator sesuai dengan jumlah aspek pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat KPU Kota Jakarta Selatan, yaitu:

1. Persyaratan pelayanan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, mekanisme dan prosedur

Prosedur adalah tatacara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Biaya/Tarif

Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

4. Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

5. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.

6. Perilaku Pelaksana Pelayanan

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

7. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

8. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

9. Penanganan pengaduan, saran dan masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

#### 4. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan secara online di Kota Jakarta Selatan dengan link: [bit.ly/KuesionerSKMTW12026](http://bit.ly/KuesionerSKMTW12026). Penggunaan survei online dipandang lebih efektif dan efisien, karena pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan, dengan cara ini penerima layanan di KPU Kota Jakarta Selatan aktif melakukan sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

#### 5. Waktu Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu periode tertentu yaitu 3 (tiga) bulan. Sementara waktu penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 2 (dua) bulan dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan SKM

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaa			
		Januari	Februari	Maret	April
1	Persiapan Bahan Survei				
2	Pelaksanaan Survei				
3	Pengumpulan Data				
4	Pengolahan Data dan Analisa Hasil				
5	Penyusunan dan Pelaporan Hasil				

#### 6. Penentuan Jumlah Responden

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan atau dihitung menggunakan rumus :

$$S = \{ \lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q \} / \{ d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q \}$$

dimana :

$S$  = jumlah sampel

$\lambda^2$  = lambda (faktor pengali) dengan  $dk = 1$ ,  
taraf kesalahan bisa 1 %, 5 %, 10 %

$N$  = populasi

$P$  (populasi menyebar normal) =  $Q = 0,5$

$d$  = 0,0

Tabel 2. Sampel Morgan dan Krejcei

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367

## 7. Pengukuran Skala Likert

Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Contoh: jika unsur yang dikaji sebanyak 9 (sembilan) unsur

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumusan sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 –100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Tabel 3. Nilai Interval Persepsi Kualitas Pelayanan

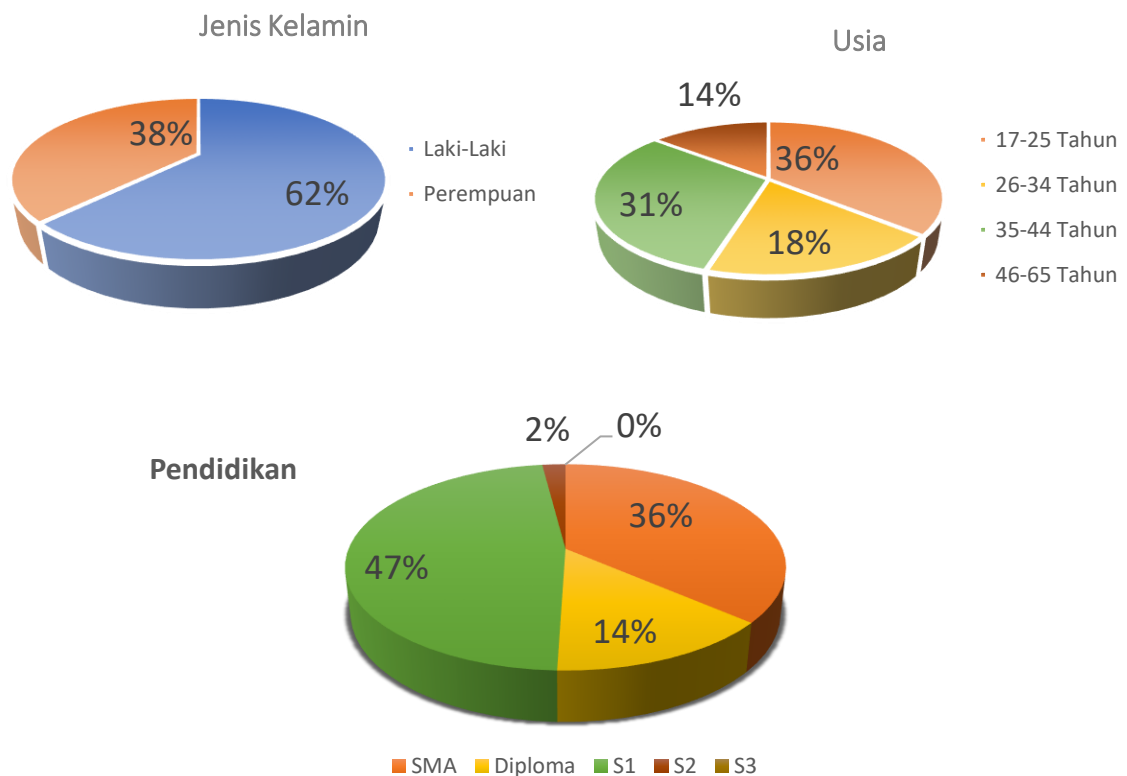
Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,599	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,064 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,54 – 4,00	88,31– 100,00	A	Sangat Baik

### BAB III

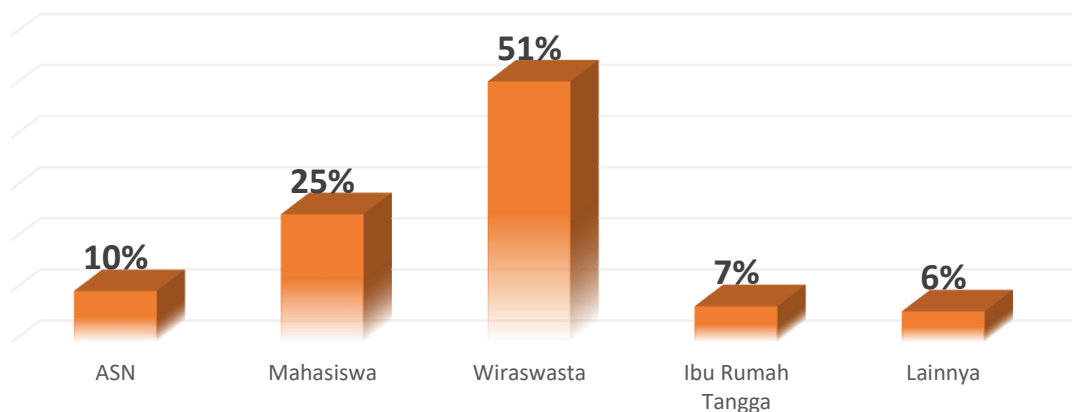
## ANALISIS HASIL PENGELOLAAN DATA SKM

### 1. Analisis Profil Responden

Pelaksanaan survei secara mandiri tentang persepsi kualitas pelayanan di KPU Kota Jakarta Selatan terhadap pengguna layanan sebanyak 125 data responden. Data lengkap lihat Grafik 1 profil responden:



### PEKERJAAN



Secara rinci data responden berdasarkan jenis kelamin, rentang usia, tingkat pendidikan terakhir dan pekerjaan dapat kami sampaikan pada tabel rincian profil responde dibawah ini.

Tabel 4. Rincian Profil Responden

No		Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin		
	Laki-laki	77	62%
	Perempuan	48	38%
2	Usia		
	17-25 Tahun	45	36%
	26-34 Tahun	23	18%
	35-44 Tahun	39	31%
	46-65 Tahun	18	14%
3	Pendidikan		
	SMA	45	36%
	Diploma	18	14%
	S1	59	47%
	S2	3	2%
	S3	0	0%
4	Pekerjaan		
	ASN	13	10%
	Mahasiswa	31	25%
	Wiraswasta	68	51%
	IRT	9	7%
	Lainnya	8	6%

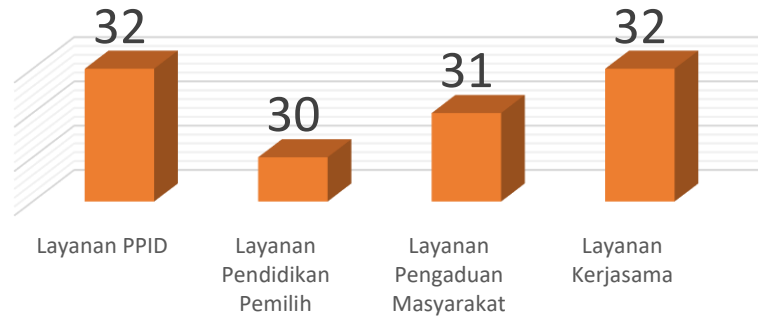
## 2. Jenis Unit Layanan

KPU Kota Jakarta Selatan melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada triwulan I Tahun 2026 terhadap 4 (empat) jenis unit layanan yang menjadi subjek pengisian oleh responden yaitu :

- 1) Layanan PPID
- 2) Layanan Pendidikan Pemilih
- 3) Layanan Pengaduan Masyarakat
- 4) Layanan Kerjasama

Adapun rincian responden dari ke empat jenis unit layanan tersebut dapat dilihat pada grafik 2 dibawah ini.

Grafik 2.  
Jumlah Responden Per Unit Layanan



### 3. Indeks Kepuasan Masyarakat Per Unit Layanan

Berikut ini hasil survei kepuasan masyarakat terhadap indeks kepuasan pelayanan publik pada 4 (empat) jenis layanan tersebut diatas, sebagai berikut:

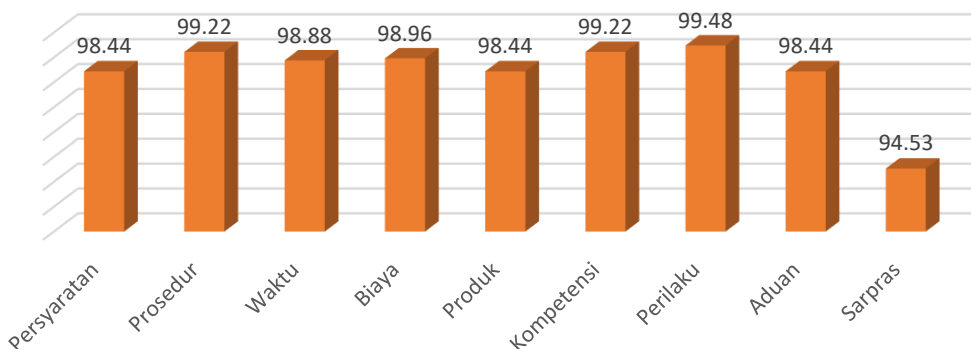
#### 1) Indeks Layanan PPID

Berdasarkan pengolahan data hasil Survei Kepuasan Masyarakat diperoleh nilai rata-rata hasil SKM pada unit layanan PPID sebesar 3,93 atau 98,18/Sangat Baik.

Layanan PPID	NILAI UNSUR PELAYANAN															
	Persyaratan		Prosedur			Waktu	Biaya			Produk	Kompetensi	Perilaku		Aduan	Sarpras	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
Nilai Rata-Rata Per Pertanyaan	3.94	3.94	3.97	3.97	3.97	3.88	3.94	3.97	3.97	3.94	3.97	3.97	4.00	3.97	3.94	3.78
Nilai Per Unsur	3.94		3.97			3.88	3.96			3.94	3.97	3.98		3.94	3.78	
Kategori Per Unsur	A		A			A	A			A	A	A		A	A	
<b>IKM OPP</b>	<b>3.93</b>															
IKM Konversi OPP	98.18															
Mutu Layanan	A															

Dari hasil survei tersebut, terdapat empat unsur yang mendapatkan nilai terendah pada unit layanan PPID yaitu dukungan sarana prasaran, persyaratan, produk, dan aduan, sebagaimana terlihat pada grafik 3 dibawah ini.

Grafik 3  
Nilai Konversi vs Unsur Layanan PPID



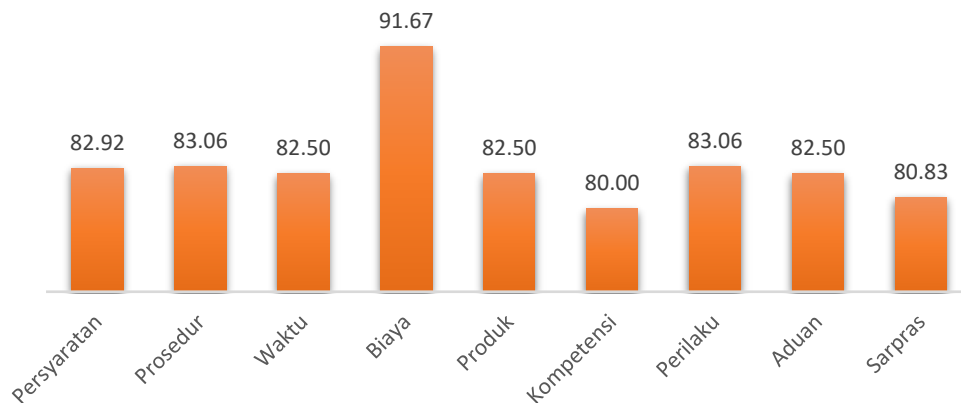
## 2) Indeks Layanan Pendidikan Pemilih

Berdasarkan pengolahan data hasil SKM diperoleh hasil pada unit layanan Pendidikan Pemilih sebesar 3,32 atau 83,23/Baik.

Layanan Pendidikan Pemilih	NILAI UNSUR PELAYANAN															
	Persyaratan		Prosedur			Waktu	Biaya			Produk	Kompetensi	Perilaku			Aduan	Sarpras
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
Nilai Rata-Rata Per	3.33	3.30	3.30	3.37	3.30	3.30	3.63	3.70	3.67	3.30	3.20	3.33	3.33	3.30	3.30	3.23
Nilai Per Unsur	3.32		3.32			3.30	3.67			3.30	3.20	3.32			3.30	3.23
Kategori Per Unsur	B		B			B	A			B	B	B			B	B
<b>IKM OPP</b>	<b>3.3290</b>															
IKM Konversi OPP	83.23															
Mutu Layanan	B															

Hasil nilai survei, terdapat dua unsur yang mendapatkan nilai paling rendah dalam unit layanan Pendidikan Pemilih yaitu kompetensi, dan dukungan sarana prasaran. Lengkapnya dapat dilihat grafik dibawah ini.

Grafik 4. Nilai Konversi vs Unsur Pendidikan Pemilih



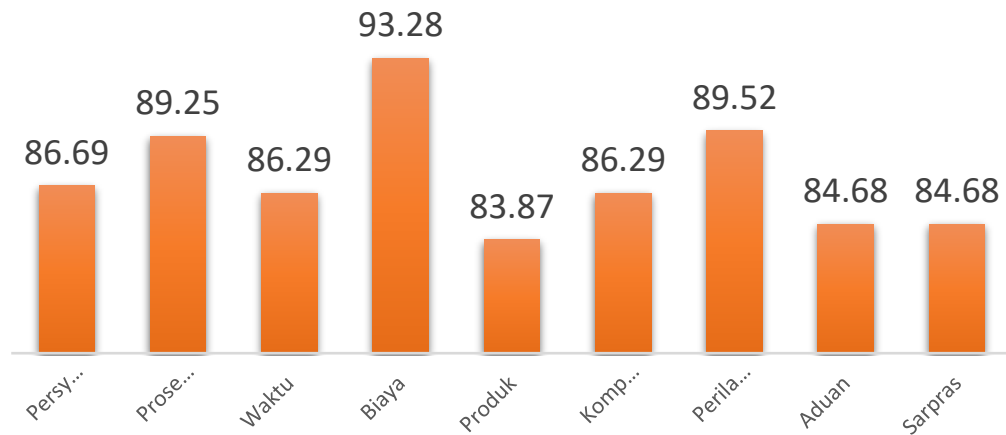
## 3) Indeks Layanan Pengaduan Masyarakat

Berdasarkan pengolahan data hasil SKM diperoleh hasil pada unit layanan Pengaduan Masyarakat sebesar 3,49 atau 87,17/Baik.

Jenis Layanan Pengaduan Masyarakat	NILAI UNSUR PELAYANAN															
	Persyaratan		Prosedur			Waktu	Biaya			Produk	Kompetensi	Perilaku			Aduan	Sarpras
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
Nilai Rata-Rata Per	3.52	3.42	3.61	3.52	3.58	3.45	3.74	3.74	3.71	3.35	3.45	3.61	3.61	3.52	3.39	3.39
Nilai Per Unsur	3.47		3.57			3.45	3.73			3.35	3.45	3.58			3.39	3.39
Kategori Per Unsur	B		A			B	A			B	B	A			B	B
<b>IKM OPP</b>	<b>3.49</b>															
IKM Konversi OPP	87.17															
Mutu Layanan	B															

Dari hasil jawaban responden, layanan aduan masyarakat yang memperoleh nilai rata-rata sangat baik yaitu unsur prosedur, biaya dan perilaku. Sisanya persepsi masyarakat hanya baik saja. selengkapnya terlihat pada grafik dibawah ini.

Grafik 5. Nilai Konversi vs Unsur Layanan Pengaduan Masyarakat

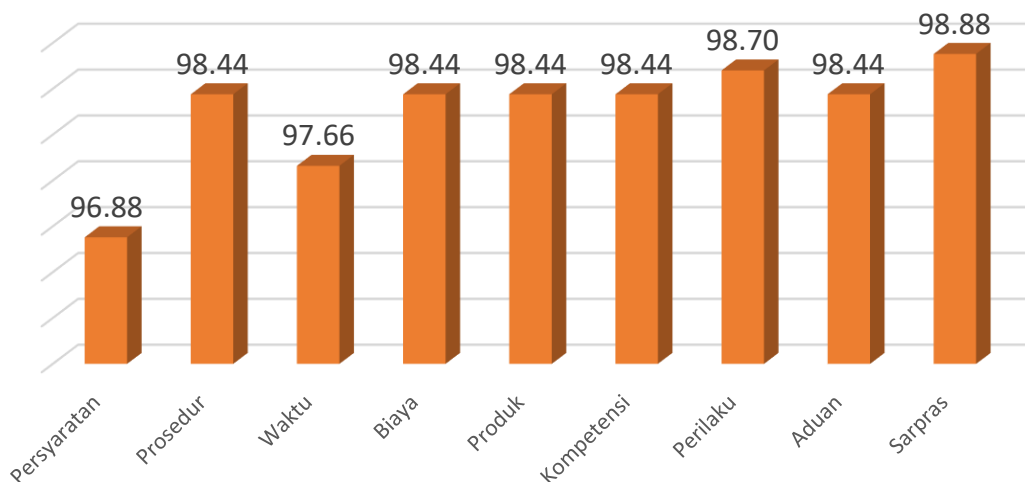


#### 4) Indeks Layanan Kerjasama

Berdasarkan pengolahan data hasil SKM diperoleh hasil pada unit layanan Pemutakhiran Data Pemilih sebesar 3,92 atau 98,03/Sangat Baik.

Layanan Kerjasama	NILAI UNSUR PELAYANAN															
	Persyaratan		Prosedur			Waktu	Biaya			Produk	Kompetensi	Perilaku			Aduan	Sarpras
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
Nilai Rata-Rata Per	3.88	3.88	3.94	3.94	3.94	3.91	3.91	3.94	3.97	3.94	3.94	3.94	3.97	3.94	3.94	3.88
Nilai Per Unsur	3.88		3.94			3.91	3.94			3.94	3.94	3.95			3.94	3.88
Kategori Per Unsur	A		A			A	A			A	A	A			A	A
<b>IKM OPP</b>	<b>3.92</b>															
<b>IKM Konversi OPP</b>	<b>98.03</b>															
Mutu Layanan	A															

Dari hasil jawaban responden, layanan kerjasama memperoleh nilai rata-rata sangat baik, kecuali unsur persyaratan yang nilai terendah seperti yang terlihat pada grafik dibawah ini.

 Grafik 6.  
Nilai Konversi Vs Unsur Unit Layanan Kerjasama


### 3. Pembahasan Hasil

Dari hasil pengolahan data pengisian survei SKM pada masing-masing unit layanan kerja, kemudian dilakukan perhitungan rata-rata dibagi 4 unit kerja. Hasilnya IKM tertinggi adalah layanan PPID dan layanan Kerjasama, masing-masing dengan kategori A/Sangat Baik. Lengkapnya dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 5. IKM Triwulan I Tahun 2026

No.	Unit Layanan Kerja	Nilai IKM	Kategori	Jumlah Responden
1	PPID	98,18	A (Sangat Baik)	32
2	Pendidikan Pemilih	83,23	B (Baik)	30
3	Pengaduan Masyarakat	87,17	B (Baik)	31
4	Kerjasama	98,03	A (Sangat Baik)	32
<b>SKM Rata-rata</b>		<b>91,82</b>	<b>A (Sangat Baik)</b>	<b>125</b>

Indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pada KPU Kota Jakarta Selatan. Berdasarkan data hasil penilaian oleh responden terhadap 16 pertanyaan dari 9 indikator/aspek penilaian diperoleh rata-rata per unsur indeks kepuasan masyarakat dengan kategori Sangat Baik, sebagai berikut:

NO. RES	Nama Unit	NILAI UNSUR PELAYANAN								
		Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras
1	Layanan PPID	98.44	99.22	96.88	98.96	98.44	99.22	99.48	98.44	94.53
2	Layanan Pendidikan Pemilih	82.92	83.06	82.5	91.67	82.5	80.00	83.06	82.50	80.83
3	Layanan Pengaduan Masyarakat	86.69	89.25	86.29	93.28	83.87	86.29	89.52	84.68	84.68
4	Layanan Kerjasama	96.88	98.44	97.66	98.44	98.44	98.44	97.7	98.44	96.88
<b>Nilai Per Unsur</b>		<b>91.23</b>	<b>92.49</b>	<b>90.83</b>	<b>95.59</b>	<b>90.81</b>	<b>90.99</b>	<b>92.44</b>	<b>91.02</b>	<b>89.23</b>
<b>Kategori Per Unsur</b>		<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
<b>IKM IP</b>		<b>91.63</b>								
<b>Mutu Layanan</b>		<b>A</b>								

Berdasarkan pengolahan data, diperoleh nilai per unsur tertinggi pada unsur biaya yaitu 95,95. Bahwa KPU Kota Jakarta Selatan memang benar tidak pernah memungut biaya pada setiap pelayanan yang diberikan. Sementara nilai terendah pada unsur Sarpras, yaitu 89,23. Angka

terendah ini wajar mengingat KPU Kota Jakarta Selatan sangat minim dukungan sarana prasarana pelayanan.

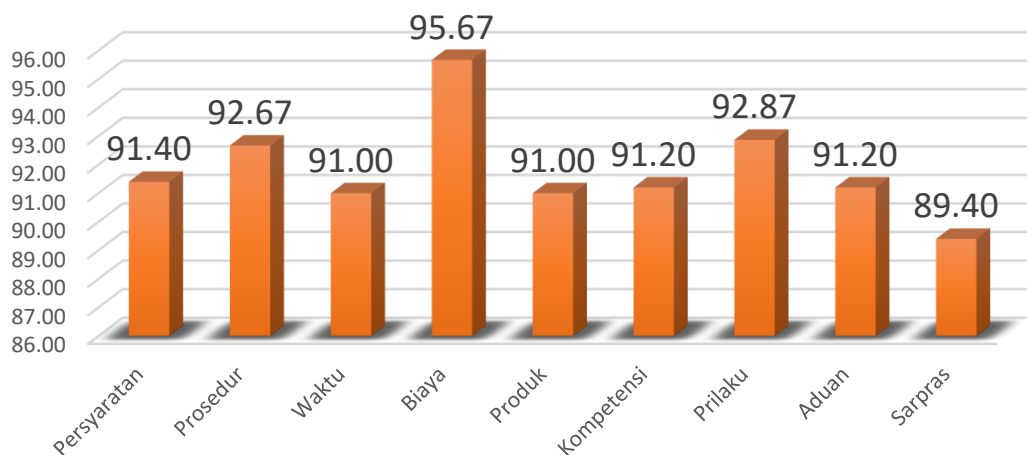
Data keseluruhan menunjukkan bahwa semua indikator pelayanan di KPU Kota Jakarta Selatan pada triwulan I tahun 2026 Sangat Baik. Sebagaimana ditampilkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 6. IKM KPU Kota Jakarta Selatan

No.	Indikator	IKM Per Unsur	NRR Tertimbang Per Unsur	Kategori Per Unsur
1.	Persyaratan	3,66	0.407	Sangat Baik
2.	Prosedur	3,71	0.412	Sangat Baik
3.	Waktu Pelayanan	3,64	0.404	Sangat Baik
4.	Biaya/tarif	3,83	0.426	Sangat Baik
5.	Produk Layanan	3,64	0.404	Sangat Baik
6.	Kompetensi Pelaksana	3,65	0.406	Sangat Baik
7.	Prilaku Pelaksana	3,71	0.412	Sangat Baik
8.	Pengaduan	3,65	0.406	Sangat Baik
9.	Sarana Prasarana	3,58	0.398	Sangat Baik
<b>IKM Setelah Dikonversi</b>		<b>91,82</b>	<b>3,674</b>	<b>Sangat Baik</b>

Namun jika dilihat dari hasil nilai per unsur terdapat 3 (tiga) indikator yang mendapatkan nilai terendah. Pertama, sarana prasarana. Kedua, waktu pelayanan. Ketiga, produk layanan. Data hasil survei tersebut dapat dilihat pada grafik dibawah ini.

Grafik 7. Nilai Per Unsur  
IKM KPU Kota Jakarta Selatan



## BAB IV

### ANALISIS MASALAH DAN RENCANA TINDAK LANJUT

#### 1. Analisis Masalah

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek dukungan sarana prasarana, waktu layanan dan produk layanan adalah paling banyak mendapatkan masukan dari masyarakat. Secara kuantitatif, ketiga unsur/indikator tersebut memiliki aspek yang mendapat prioritas untuk ditingkatkan kualitasnya.

#### 2. Rencana Tindak Lanjut

Atas dasar masukan tersebut, kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai IKM secara angka, tetapi yang lebih penting adalah menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat sebagai penerima layanan.

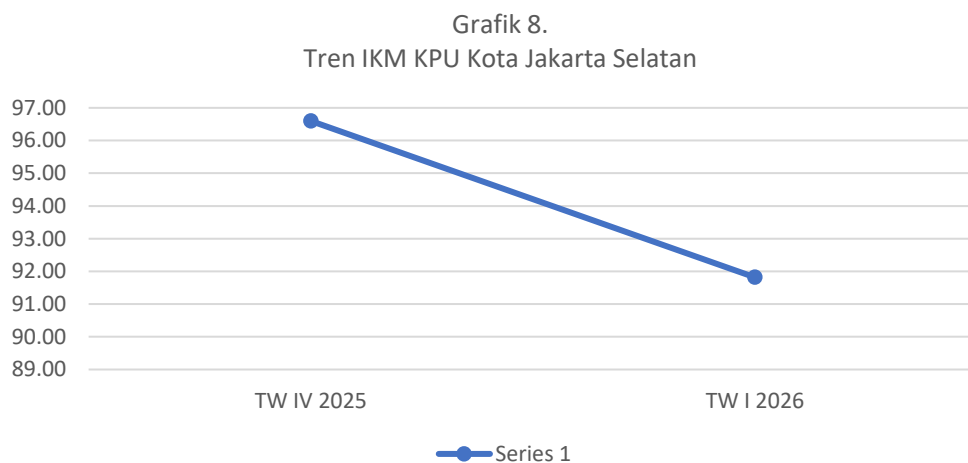
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 6 bulan), jangka menengah (lebih dari 6 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 12 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 7. Rencana Tindak Lanjut

No.	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu Tahun 2026				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1.	Sarana Prasarana	Lebih memaksimalkan prasaran yang tersedia	√				Seluruh Sub Bagian
2.	Produk Layanan	Mengupdate data terbaru di website	√				Seluruh Sub Bagian
3.	Waktu Layanan	Memperbaiki prosedur waktu layanan	√				Seluruh Sub Bagian

### 3. Tren Nilai Survei Kepuasan Masyarakat

Dalam rangka membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala, serta melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik, diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk mengevaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik, melihat kecenderungan layanan publik yang telah diberikan kepada masyarakat, serta mengevaluasi kinerja pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan pada KPU Kota Jakarta Selatan dapat dilihat melalui grafik berikut.



Berdasarkan grafik di atas, bahwa dalam dua periode terakhir nilai SKM Komisi Pemilihan Umum Kota Jakarta Selatan berhasil secara konsisten menjaga mutu layanan dengan kategori Sangat Baik, walaupun terdapat sedikit penurunan jika dibandingkan dengan SKM tahun 2025. Hal ini mencerminkan keberhasilan semua unit layanan dalam meningkatkan dan mempertahankan kualitas layanan, serta memenuhi ekspektasi para penggunanya. Tren tersebut menggambarkan komitmen KPU Kota Jakarta Selatan terhadap peningkatan layanan yang berkelanjutan.

Sebab penurunan tersebut karena kurangnya dukungan sarana dan prasarana untuk ruang khusus pelayanan informasi pelayanan publik yang tersedia di KPU Jakarta Selatan.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1. Kesimpulan

Dalam hasil SKM menunjukkan bahwa pelayanan informasi publik di Komisi Pemilihan Umum Kota Jakarta Selatan pada Triwulan I Tahun 2026 dipersepsikan baik oleh pengguna layanan. Hal ini tercermin dari Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang diperoleh dari hasil konversi 91,82 pada kategori **A/Sangat BAIK**. Meskipun mendapatkan hasil yang sangat baik, KPU Kota Jakarta Selatan tetap berkomitmen untuk terus menerus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan standar pelayanan yang diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Dari hasil analisis menunjukkan bahwa nilai rata-rata terhadap aspek layanan terdapat tiga unsur yang perlu ditingkatkan kinerja pelayanannya yaitu 1). Aspek dukungan sarana prasarana, 2). Produk layanan, dan 3). Waktu layanan.

#### 2. Saran

Dalam meningkatkan pelayanan publik pada KPU Kota Jakarta Selatan, disarankan sebagai berikut:

- 1) Proses pelayanan publik menggunakan sistem yang terintegrasi.
- 2) Kesuaian antara yang tercantum di standar pelayanan dengan hasil yang diberikan kepada publik dapat ditingkatkan.
- 3) Menambah dan memperbaharui fasilitas sarana dan prasarana layanan.
- 4) Tetap memberikan pelatihan khusus petugas layanan untuk meningkatkan kompetensi.

Jakarta, 12 Juni 2026

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum  
Kota Jakarta Selatan,



Sholehudin Zuhri



## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner

#### SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA UNIT LAYANAN DI KPU KOTA JAKARTA SELATAN TRIWULAN I TAHUN 2026

Selamat Datang di Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan PPID.  
Kami memohon kesediaan waktu Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dapat meluangkan waktu  
untuk memberikan feedback tentang pelayanan di KPU Kota Jakarta Selatan.

sdmkpujaksel@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

**Nama Lengkap \***

Your answer

**Tanggal Menerima Layanan \***

Date

dd/mm/yyyy

**Jenis Kelamin \***

- Laki-Laki  
 Perempuan

**Pendidikan \***

- Tidak Sekolah  
 SD/Sederajat  
 SMP/Sederajat  
 SMA/Sederajat  
 D1/D2/D3  
 D4/S1  
 S2  
 S3

**Usia \***

- <17 Tahun  
 17-25 Tahun  
 26-34 Tahun  
 35-44 Tahun  
 45-54 Tahun  
 55-65 Tahun  
 >65 Tahun

**Pekerjaan \***

- ASN  
 TNI  
 POLRI  
 Swasta  
 Wira Usaha  
 Ibu Rumah Tangga  
 Pelajar/Mahasiswa  
 Petani/Nelayan  
 Pekerja Lepas  
 Pensiunan  
 Lainnya

**Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? \***

- Ya  
 Tidak

**Jika ya, jenis disabilitas apa yang Anda miliki/dampingi? (Jika tidak, lewati)**

- Disabilitas Fisik  
 Disabilitas Intelektual  
 Disabilitas Mental  
 Disabilitas Sensorik



1. Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun nonelektronik \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Setuju
- Sangat setuju

6. Jangka waktu layanan sesuai dengan yang diinformasikan \*

- Sangat tidak sesuai
- Tidak sesuai
- Sesuai
- Sangat sesuai

2. Kesesuaian persyaratan dengan informasi yang diberikan \*

- Sangat tidak sesuai
- Tidak sesuai
- Sesuai
- Sangat sesuai

7. Biaya layanan sesuai dengan yang diinformasikan \*

- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

3. Standar dan prosedur layanan diinformasikan dengan jelas \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Setuju
- Sangat setuju

8. Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Setuju
- Sangat setuju

4. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Setuju
- Sangat setuju

9. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi dalam pelayanan \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Setuju
- Sangat setuju

5. Layanan diberikan sesuai prosedur tanpa kecurangan \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Setuju
- Sangat setuju

10. Produk layanan yang diterima sesuai dengan yang dipublikasikan \*

- Sangat tidak sesuai
- Tidak sesuai
- Sesuai
- Sangat sesuai



11. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Setuju
- Sangat setuju

12. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

13. Seluruh pengguna layanan dilayani secara adil tanpa diskriminasi \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

14. Pelayanan diberikan tanpa imbalan uang, barang, atau fasilitas di luar aturan \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Setuju
- Sangat setuju

15. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Setuju
- Sangat setuju

16. Sistem layanan online nyaman dan mudah digunakan \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Setuju
- Sangat setuju

Kritik dan Saran

Your answer

Submit

Clear form



## 2. Hasil olahan data

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN															
	Persyaratan		Prosedur			Waktu	Biaya			Produk	Kompetensi	Perilaku		Aduan	Sarpras	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
20	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
34	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
35	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
37	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
39	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
41	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
46	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
47	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
52	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
55	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
61	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
63	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
64	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
73	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
75	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
77	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
78	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
81	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
82	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
83	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
84	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3



91	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
92	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
113	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
115	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4